

# WebCollab - Rešenje za internet sastanke i brzu kolaboraciju

Lični susret je često najbolja opcija za sklapanje poslova i pružanje servisa. Ipak, ukoliko nam geografska udaljenost, puna agenda ili teško uklapanje celog tima predstavlja problem - druga najbolja opcija je INTERNET SASTANAK pomoću alata WebCollab!

Za uspešno poslovanje neophodno je postizanje pravovremene komunikacije i kolaboracije. Pojam kolaboracija je mnogo širi od pojama komunikacije jer predstavlja veći stepen saradnje gde ljudi i rade i postižu ciljeve zajedno. Web Collab alat omogućava potpunu saradnju pojedinaca i timova na različitim lokacijama i u različitom vremenu!

**Vaši klijenti i zaposleni su  
bliži nego ikad.  
Iskoristite to!**



Web Collab je serverski orijentisano rešenje gde nije potrebna instalacija softvera na strani klijenta (poput Skajpa, Vibera...), već se alatu pristupa lako putem svakog pretraživača (browsera).



Web Collab je vrlo koristan za:

- Brzu organizaciju internet sastanka, prezentacija i vršenja servisa
- Video konferencije više učesnika
- Učenje i obuke na daljinu zaposlenih, partnera i klijenata

Alat je vrlo pogodan za rad sa standardnim ali i jednokratnim novim učesnicima. To je i ključ u vrlo visokom procentu prihvatanja rešenja od strane menadžera, zaposlenih, klijenata, partnera, profesora, asistenata i studenata! Menadžeri su spremni za upotrebu nakon 20 minuta obuke. Saradnici su spremni za upotrebu odmah ili nakon čitanja kratkog uputstva.

**Prodajni sastanci? Marketing prezentacije? Demonstracije novih proizvoda? Podrška partnerima? Nedeljni sastanak tima? Rad od kuće, inostranstva? Grupni treninzi? Dokumentovanje dogovorenog?**

## Neke funkcionalnosti WebCollab alata su:

- Lako pozivamo posetioce na sastanak slanjem linka putem mejla
- Posetioc klikom na link ulazi u sastanak
- Učesnici mogu izabrati opcije da se vide i čuju
- Možemo razmeniti i pregledati dokumente, pisati po njima
- Raspoloživa nam je i čista tabla za pisanje
- Javna i privatna prepiska "Chat"
- Sa jednim klikom snimamo delove sastanka za naknadnu upotrebu



- Deljenje ekrana našeg i ostalih učesnika (screen share) je moguće – tako da pored dokumenata koje možemo pokazati u samoj aplikaciji, možemo podeliti bilo šta sa našeg ekrana (aplikacije, web stranice...)

- Moguće je biti samo slušaoc predavanja, a takođe po potrebi svako može uključiti kameru i mikrofon
- Slušaoci imaju mogućnost podizanja ruke, kako bi obavestili organizatora da nešto žele da pitaju ili da nešto nije jasno

- Pisanje na tabli ili dokumentima olakšava prezentacije i zajedničko planiranje
- Svaki korisnik može izabrati različite konfiguracije izgleda ekrana (Specijalan izgled za video prezentacije, prezentacije dokumenata...)
- Multijezični meni



## Organizator sastanka ima mogućnost da pojedinim ili svim korisnicima:

- ugasi mikrofon za stalno - potrebna je dozvola administratora da se opet upali mikrofon
- isključi kameru za stalno - potrebna je dozvola administratora da se opet upali kamera

- ugasi public i private chat - potrebna je dozvola administratora da se opet upali chat
- ugasi mikrofon svima sem glavnom administratoru
- spusti "ruke" svima koji žele da nešto pitaju

## Neki primeri upotrebe WebCollab alata:

### Menadžment sastanci

Česta situacija u kompanijama je da su radni timovi i njihovi menadžeri u različito vreme i na različitim lokacijama nedostupni za sastanke. Usled takvih ograničenja javlja se odsustvo komunikacije, loše upravljanje i pad poslovnih performansi. Jedini izlaz pri tome jeste vođenje INTERNET SASTANAKA. Putem interneta učesnici prisustvuju sastanku u realnom vremenu ili naknadno, razmenjuju i daju informacije putem elektronskih upitnika, chat-soba i mini projektno orijentisanih foruma. Različiti pomoćni dokumenti i informacije postaju dostupni pomoću aplikacije WebCollab.

### Prodajni sastanci

Usled sve veće konkurencije na tržištu, kompanije izdvajaju sve veća sredstva za prodajne aktivnosti. Problem je što prodaja treba da bude agilnija, komunikativnija, bliža klijentima i njihovim specifičnim segmentima. Sa našim rešenjem WebCollab možete:

- Održati veliki ili mali sastanak, seminar, prodajnu prezentaciju uz minimalni utrošak vremena, finansija i putovanja
- Jednostavnim pristupom, klikom na link, možete uključiti standardne i nove učesnike
- Razmeniti ideje i informacije putem različitih multimedijalnih formata PPT, PDF, Excel, foto, video...
- Vršiti elektronske upitnike, intervjue, testove...

- Po potrebi snimate sastanak ili prezentaciju za naknadno gledanje

Svaki prodajni ciklus se sastoji iz niza faza i koraka, često prema različitim osobama. Pri tome je neophodno da kompanija i prodavci svaku fazu i korak učine kvalitetno i brzo. WebCollab upravo to omogućuje: uspešnji, kraći i jeftiniji prodajni ciklus za obe strane.

### Upravljanje partnerskom mrežom

Mnoge današnje kompanije posluju pomoću više prodajnih i servisnih partnera. Uspeh takvog poslovanja u mnogome zavisi od niza aktivnosti koje su neophodne kako bi partnerski odnos postigao svoj puni potencijal. Ipak, partnerske kompanije i timovi su često geografski raštrkani i nedostupni za pravovremenu obuku, izveštavanje, zajedničko planiranje i prilagođavanje dinamici tržišta. Kao posledice izostaju poslovni rezultati na svakom nivou.



Rešenje je u kolaboraciji putem interneta. Naše rešenja WebCollab omogućuje pravovremu komunikaciju uz multimedijalne obogaćene sadržaje koji partnere mogu usmeravati u realnom vremenu. Pojedinci koji nisu u mogućnosti da se uključe u realnom vremenu mogu naknadno pogledati kompletnu istoriju komunikacije ili za njih

bitne sažetke, a time sasvim obebešteno nastaviti razgovore na sledećem sastanku.

### Upravljanje servisnim timovima

Svaka kompanija je servisni sistem pri čemu pružanje objedinjenih usluga postaje sve dinamičnije i kompleksnije. Da bi se klijentima pružio adekvatan uslužni kvalitet neophodno je da servisni timovi budu osposobljeni pravim internet alatom, organizovani i upravljivi dok su u kancelarijama, ali i na terenu.

Standardna situacija pri tome je da se radi o većem broju pojedinaca ili grupa, kao i kompleksnim servisnim zahtevima. To predstavlja često ozbiljan problem ukoliko kompanija nema savremene alate WebCollab i SQM!

**Bolja prodaja,  
efikasnost,  
produktivnost,  
smanjenje troškova sa  
WebCollab alatom!**

### Konsultacije sa postojećim klijentima

Pružanje kvalitetnih usluga postojećim klijentima je osnova uspeha svakog biznisa. Lični sastanci na lokaciji klijenta ili kod Vas, nisu uvek praktični niti potrebni.

WebCollab pruža sve mogućnosti koje imate na ličnim sastancima, iako ih omogućuje preko interneta. Čak, pruža i niz prednosti kao što su: brzina uspostavljanja sastanka, lakši pregled dokumenata, zumiranje i pisanje po dokumentima, tabli, snimanje

sastanka ili nekih njegovih delova radi dokumentovnja rečenog, dogovorenog...

Prisutni na internet sastancima pristupaju sa svake lokacije u realnom vremenu ili naknadno, štedeći vreme i druge resurse, a povećavajući svoju pravovremenost, efikasnost i produktivnost.

Uslužni kvalitet je sa WebCollabom neuporedivo veći. Zajedno sa SQM alatom postiže se vrhunska organizacija, performansa.

### Marketing - Reklamirajte Vaš biznis sa internet sastancima

Internet sastanci su jednako bitni malim i velikim kompanijama za reklamiranje svog biznisa. Putem društvenih mreža, banera, sajмова... privucite posetioce na internet konferencije i prezentacije. Pomoću registracionih formi na vašem ili drugim veb sajtovima segmentirajte interese posetioaca kako bi im lako omogućili da pogledaju uživo ili nasnimljene internet konferencije i prezentacije.



Uživajte u živim konferencijama i prezentacijama, sa lakoćom rada i unapređenim imidžom Vaše firme. Imajte više prezentatora sa različitih lokacija. Elektronski upitnici mogu Vam pomoći da, za vreme sastanka ili nakon njega, lakše segmentišete posetioce i nastavite svoje prodajne korake prema njima.

Informišite se kod nas za sve dodatne alate koji znače Vašem marketingu!

### **Baza znanja - Snimite internet sastanke i konferencije za naknadnu upotrebu (Knowledge Management, Self Service)**

Svaki Vaš internet sastanak, konferencija, demonstracija „demo“ proizvoda mogu biti snimljeni za naknadnu upotrebu, bilo da se radi o prodajnim, marketing, trening ili servisnim sastancima. Snimljeni sastanci postaju bitan resurs Vaše kompanije koji se naknadno bez dodatnih ulaganja može neograničeno upotrebiti u podršci

kljientima, marketingu i prodaji, treningu kljienata, partnera, zaposlenih.

### **Unapredite saradnju sa zaposlenima i partnerima**

Ukoliko Vaša kompanija vodi poslovanje sa zaposlenima i partnerima na više lokacija u zemlji i nostranstvu, WebCollab omogućuje sve što je potrebno za efikasnu i efektivnu komunikaciju i kolaboraciju. Dodajte Vašoj saradnji, pored klasičnih telefonskih i konferencijskih poziva, e-mail prepiske, Vašu ličnu komunikaciju – WebCollab sastanke licem u lice putem interneta.

## **Internet sastanak, konferencija, trening!**

WebCollab jača Vaš biznis čineći sastanke produktivnijim a komunikaciju lakšom. Omogućuje brzo deljenje bilo koje informacije putem računara, tableta, telefona, sa bilo koje lokacije i u bilo koje vreme.

WebCollab Vam omogućuje da vršite internet sastanke lako i jeftino.

Počevši od slanja poziva za sastanak sa linkom putem e-maila.... do vrlo interesantnih video satanaka, međusobnih prezentacija, pregleda dokumenata, upitnika „polls“..... sve do deljenja snimaka sastanka za naknadnu upotrebu, WebCollab omogućuje vrlo lak, intuitivan rad.

WebCollab je integrisan sa veb portalom, čime se olakšava administracija učesnika sastanaka i prateći materijali.

Kreiranjem registracionih formi za različite oblasti na većem portalu možete lako segmentirati Vaše kljiente.

**Proširite domete Vašeg marketinga i treninga.**

**Postignite jeftinije više kvalitetnih lidova, konsultacija i treninga sa Vašim kljientima i zaposlenima.**



# Tokom Vašeg internet sastanka

## **Brendirajte Vaše internet sastanke**

Web stranice putem kojih se učesnici registruju i pristupaju internet sastancima možemo brendirati u skladu sa Vašim korporativnim portalom. Pomoću registracionih formi na vašem ili drugim veb sajtovima segmentirajte interese posetioca i saznajte više o njima. Elektronski upitnici za vreme sastanka ili nakon njega, mogu Vam pomoći da lakše nastavite svoje poslovne aktivnosti nakon sastanaka.

## **Upalite svoju kameru i budite bliži učesnicima**

Vi i Vaši učesnici u mogućnosti ste da odaberete visoku rezoluciju kamere, širi ugao, i uživajte u visoko realnim sastancima. Ukoliko učesnici imaju slabiji internet oko 1Mbps, možete se opredeliti za manje rezolucije kamere. Takođe ceo sastanak možete prenositi i na više desetina i stotina učesnika u realnom vremenu, a još više u snimljenom režimu.

## **Interakcija sa publikom**

Vaša publika Vam može brzo i lako preneti svoje utiske, podići ruku i zatražiti reč, izneti privatno ili javno svoje mišljenje. Po potrebi, možete primeniti restrikcije paljenja kamere, mikrofona ili dizanja ruke-traženja reči publici, a isto odobriti samo pojedinim učesnicima-predavačima.

## **Snimanje i skladištenje snimka**

Ukoliko imate potrebe snimite ceo sastanak ili neke njegove delove. Postojećoj ili novoj publici možete odobriti naknadno gledanje snimaka. Snimak sastanka može sadržati razgovore osoba koje učestvuju, slajdove i

dokumenata, pisanje po tabli, prepiske, ili samo video predavača.

## **Podela snimaka po slajdovima ili dokumentima**

Ceo snimljeni video materijal može biti segmentisan po slajdovima ili dokumentima, kako bi publika naknadno mogla da pogleda samo određene teme uz minimalan utrošak vremena. Kao primer, samo priču uz interesantne slajdove ili samo diskusiju vezanu za dokumente sa prezentacije, ili zaključna razmatranja sastanka.

## **Vanredna sigurnost snimljenih sastanaka**

Snimljeni sastanak ukoliko ne želimo ne može biti zloupotrebljen i neovlašteno uzet iz našeg sistema, niti se van njega može pogledati u konvencionalnim plejerima. Snimak se sastoji iz više komponenti i (ukoliko želimo) može se pogledati samo u našoj aplikaciji WebCollab i to od strane onih učesnika koje mi definišemo.

## **Prilagođavanje izgleda ekrana**

U zavisnosti od namene Vaših internet sastanaka, možete lako da reorganizujete izgled svog ekrana, odnosno sadržaja sastanka. Sa jednim klikom možete i ostalim učesnicima primeniti odabrani izgled svog ekrana. Kao primer, sastanak možemo početi sa video režimom preko celog ekrana sa likovima i predstavljanjem prezentatora ili menadžera. Zatim možemo istaći dokumente ili slajdove preko celog ekrana ili samo preko nekog dela ekrana, u pored njih istaći spisak prisutnih i njihovo traženje-dobijanje reči, chat prepisku, postavljanje pitanja i grupne rezultate odgovora...

## **Zapisnik sa sastanka ili prezentacije**

Zapisnike „Meeting notes“ možete voditi u javnom polju za chat kako bi ih svi videli i dodali nešto po potrebi, ili u svom

privatnom polju. Nakon završetka sastanka zapisnici se lako pošalju učesnicima ili bivaju snimljeni.

### **Prikazivanje različitih dokumenata**

Svoje dokumente možete priložiti sastanku „upload“ opcijom u za to predviđen prostor. Ukoliko imate više dokumenata pre sastanka ih možete priložiti kako bi tokom sastanka brzo mogli prelaziti sa dokumenata. Možete učesnicima sastanka predstaviti dokumente pre, tokom ili nakon sastanka. Po našem odobrenju i drugi učesnici mogu priložiti i predstaviti svoje dokumente.

### **Siguran prostor za prilaganje dokumenata**

Kako bi učesnici mogli da pokažu svoje dokumente nije potrebno da ih šalju putem e-maila drugim učesnicima, što je naročito bitno ako se radi o poverljivim informacijama ili samo nekim delovima većih dokumenata. Za prikaz dokumenata je predviđen poseban centralizovan prostor u WebCollab alatu u kojim je moguće pokazati učesnicima dokument ili neke njegove delove, ali pri čemu učesnici nemaju mogućnost da preuzmu dokument! Time o dokumentima i nekim njegovim delovima možemo diskutovati, vršiti zapisnike po njima, skice, bez rizika da će dokument neovlašteno izaći iz našeg sistema i možda biti naknadno zloupotrebljen.

### **Deljenje ekrana**

Da bi bili u mogućnosti da diskutujemo sa učesnicima kompleksne priloge, poput pojedinih web stranica, „web“ ili „desktop“ aplikacija, na raspolaganju nam je opcija deljenja našeg ekrana sa učesnicima. Po našoj dozvoli i drugi učesnici mogu deliti svoje ekrane. Kao primer, pri tome možemo preneti učesnicima u realnom vremenu kako radimo u pojedinoj aplikaciji, ili možemo posetniku odobriti da podeli svoj ekran i

objasni kako on radi neke poslove na svom računaru ili aplikaciji. Takve opcije imaju značajne primene u obukama i rešavanju problema sa daljine, demonstracijama novih proizvoda, podršci klijentima...

### **Tabla za pisanje i pisanje po dokumentima**

Na raspolaganju nam je tabla za pisanje kako bi smo tokom sastanka bolje uspeli da prenesemo ideje. Isto tako, diskusija na temu pojedinih dokumenata postaje efikasnija ukoliko možemo da pišemo po dokumentima, zajedno sa učesnicima, u realnom vremenu.

### **Upitnici, odgovori, rezultati „Live Polls“**

Možete učesnicima prikazivati slajdove sa pitanjima, a istovremeno omogućiti im opcije da kliknu na odgovore „Yes, No, a), b), c), d)...“ ili tekstualne odgovore koje Vi definišete. Učesnici klikom na ponuđene odgovore Vama šalju povratne informacije, a objedinjene statističke rezultate takvih odgovora možete podeliti javno.

### **Sigurnost od neovlaštenog pristupa**

Sigurnost je ključni uslov u mnogim kompanijama, tako i kod nas. Učesnici sastanka ulaze na sastanak putem pozivnog linka koji dobiju putem mejla, ili logovanjem u svoj WebCollab nalog, prethodno registrovan i odobren. Nije moguće da neko pristupi sastanku a da ne bude vidljiv na listi učesnika, što predstavlja još jedan nivo sigurnosti Vaših sastanaka. Po želji klijenta sva komunikacija se može odvijati i kroz kriptovane sigurnosne tunele, gde se postiže maksimum sigurnosti.

### **Prostor za pripremu**

U periodu dok se svi učesnici ne pridruže, ili tokom pauze imate na raspolaganju da pustite promotivni slajd, muziku... kako bi ste mogli da startujete, nastavite sastanak

spremni, ili se konsultujete sa pomoćnim predavačima, menadžerima.

### Performanse

WebCollab instalacije na našem inostranom Cloud centru rade na hardveru poslednje generacije sa vrhunskim performansama i 1000/1000 Mbps (download/upload) kapaciteom interneta, čime smo obezbedili da Vaša kompanija može nesmetano i istovremeno da vrši više internet sastanaka sa velikim brojem učesnika.

Vama je potrebna samo prosečna internet konekcija.

## Priložite snimljene webinarne otvorenim servisnim zahtevima u **SQM-U!**

(pogledajte SQM brošuru)

Vaši internet sastanci mogu da posluže kao uputstva timovima na raznim kompleksnim projektnim i servisnim zahtevima postavljenim u SQM aplikaciji. Takvi snimci mogu poslužiti i kao nedeljni pregledi rada, dokumentacija ili arhivski dokazi na projektima, značajna referenca – ukoliko naknadno dođe do nerazumevanja i nesuglasica.



Već danas diskutujte svoje projekte, ponude i servisne zahteve sa udaljenim timovima?

Na sastancima možete imati i do 100 učesnika!



Info Management d.o.o.  
[www.infomanagement.co.rs](http://www.infomanagement.co.rs)  
office@infomanagement.co.rs  
+381 63 463 907